

START HERE

Welcome! ACN is pleased to have you as a High Speed Internet customer. Please follow these instructions to begin using your service right away.

1. What You Need to Get Started

- 1) Ensure you can identify and have all of the items shown
- 2) Turn off your computer
- 3) Remove your current modem, all cables and power adapters
- 4) Open your modem box
- 5) Locate the cable connection

Inside the Box: Your modem box contains the following parts



Cable Modem



Modem Power Supply



Ethernet Cable

2. Connecting Your Modem

Using the cable connection in your home follow the blue path to connect your modem



Attach the cable to the cable port on the modem using at least 3 clockwise rotations or until securely fastened. Then remove the power adapter from the modem box and plug it into the "POWER" connector. You may now connect the other end of the power adapter to a power outlet. **We recommend waiting for your due date to connect the modem.**

You may need to wait up to 10 minutes for the cable modem to connect to the Internet

3. Connecting to Another Device

- 1) Once the "ONLINE" indication is solid green, you can connect an Ethernet cable from the Ethernet port of the modem to an Ethernet compatible device (Phone Adapter, Videophone or a Router). Recommended setup is to connect the Ethernet Cable from the Ethernet port of the modem to the WAN Port on your Router. (If necessary, please consult your router manufacturer's user manual for the proper installation steps.)
- 2) If you are using a Phone Adapter or Video Phone refer to those product's installation guides for instructions on how to connect an Ethernet cable to your device.

Have Questions? Visit www.acnservices.com/ca

POUR COMMENCER

Bienvenue! ACN est heureux de vous compter parmi ses abonnés au Service d'Internet haute vitesse. Suivez les instructions ci-dessous pour rendre votre nouveau service opérationnel.

1. Contenu de l'emballage

- 1) Assurez-vous que tous les articles montrés ici se trouvent dans l'emballage.
- 2) Éteignez votre ordinateur.
- 3) Retirez votre modem actuel ainsi que tous les fils et adaptateurs de courant.
- 4) Ouvrez la boîte du modem.
- 5) Trouvez l'emplacement du raccord de câble.

Les articles suivants se trouvent dans la boîte de votre modem



Modem câble



Bloc d'alimentation du modem



Câble Ethernet

2. Brancher votre modem

En utilisant le raccord de câble de votre résidence, suivez la ligne tracée en bleu pour brancher votre modem.



Attachez le câble au port « câble » du modem en faisant environ 3 tours dans le sens des aiguilles d'une montre ou jusqu'à ce qu'il soit solidement fixé. Sortez ensuite l'adaptateur de courant de la boîte et branchez-le dans la prise d'alimentation. Vous pouvez ensuite brancher l'autre extrémité de l'adaptateur de courant dans une prise électrique murale. **Nous vous recommandons d'attendre la date prévue d'activation pour brancher le modem.**

Vous devrez attendre jusqu'à 10 minutes pour que le modem câble se connecte à Internet.

3. Brancher un autre appareil

- 1) Une fois que l'indicateur «ONLINE» est de couleur vert solide, vous pouvez brancher un câble Ethernet du port Ethernet du modem à un appareil compatible Ethernet (adaptateur téléphonique, visiophone ou un routeur). La configuration recommandée est de brancher le câble Ethernet du port Ethernet du modem au port WAN de votre routeur. (Si nécessaire, veuillez consulter le manuel d'utilisation du fabricant de votre routeur pour les mesures d'installation appropriées).
- 2) Si vous utilisez un adaptateur téléphonique ou un visiophone, consultez le guide d'installation du produit pour brancher le câble Ethernet à votre appareil.

Des questions? Visitez la page www.acnservices.com/ca